

Bestuurlijke reactie op maatschappelijke visitatie 2018-2022

“In beweging op naar – in potentie- meer impact”

Allereerst spreken we graag onze waardering uit voor het werk van de visitatiecommissie en de belanghebbenden die hebben deelgenomen aan het beoordelingsproces. Het is waardevol om feedback te ontvangen en inzicht te krijgen in hoe we presteren als woningcorporatie.

Herkenning in het geschetste beeld

We herkennen ons in het algemene beeld dat de visitatiecommissie schetst van Wonen Vierlingsbeek: ‘in beweging op weg naar – in potentie- meer impact’. De commissie constateert dat Wonen Vierlingsbeek volop in beweging is. Van naar binnen gericht naar meer oriëntatie op de omgeving. Van uitsluitend gericht op beheer naar meer herbezinning op onze rol in de dorpen waar we bezit hebben. En tenslotte naar beweging in meer professionaliteit in het team. Bij Wonen Vierlingsbeek is de afgelopen jaren een aanstekelijke dynamiek ontstaan. Een nieuw elan dat door onze partners als aanstekelijk wordt gezien. Het sterkt ons om de ingeslagen weg de komende jaren door te trekken zodat (nog meer) impact kunnen maken in de kernen waar we bezit hebben.

Uit de visitatie blijkt dat Wonen Vierlingsbeek goede prestaties heeft geleverd en positief wordt beoordeeld op verschillende perspectieven. Uitschieters naar boven zijn “presteren naar vermogen” en “presteren volgens belanghebbenden” met een 8,0.

De belanghebbenden zijn over het algemeen positief over onze volkshuisvestelijke prestaties. Ze waarderen de korte lijnen en onze goede zichtbaarheid in de dorpen. Met name onze leefbaarheidsactiviteiten worden positief opgemerkt. Hoewel er een gedeeld gevoel is dat er te weinig nieuwbouw wordt gepleegd, erkennen de belanghebbenden dat dit niet aan Wonen Vierlingsbeek kan worden toegeschreven en dat we kansen benutten zodra die zich voordoen. De relatie en communicatie met de belanghebbenden worden als goed ervaren, zowel huurders als overige belanghebbenden zijn tevreden over de invloed die zij hebben op het beleid. Ons vermogensinzet kunnen we goed onderbouwen. Normen van externe toezichhouders worden goed gemonitord en tijdelijke afwijkingen daarvan kunnen goed worden verantwoord.

Verbeterpunten

De aanbevelingen van de visitatiecommissie nemen we serieus. We gaan dan ook actief aan de slag met de genoemde verbeterpunten. Deze aanbevelingen bieden waardevolle inzichten en geven handvatten bij het opstellen van het nieuwe ondernemingsplan en het bepalen van de koers voor de komende jaren.

Woord van dank

Wij danken het Huurderspanel, medewerkers en samenwerkingspartners voor hun bijdrage aan deze maatschappelijke visitatie. Veel dank ook aan de visitatiecommissie voor de doordachte, pragmatische en open manier waarop zij het visitatieproces met ons heeft doorlopen. Hun grondige analyse heeft geleid tot een gedegen, leerzame en herkenbare rapportage, waar onze medewerkers trots op mogen

zijn. Medewerkers waar we zelf ook trots op zijn! Zonder hun betrokkenheid en inzet hadden we deze positieve resultaten niet kunnen behalen. Samen met onze samenwerkingspartners blijven we streven naar verbetering en een nog grotere maatschappelijke impact.

Vierlingsbeek, 15 juni 2023



Joke Abbring
Directeur-bestuurder



Paul Nouwen
voorzitter Raad van commissarissen